

Autonomia

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

L'ASSOCIATION

30 MEMBRES ACTIFS

LE COMITÉ

- Raul Blanco, président
- Hélène Conradin, trésorière
- Cloé Blanco, membre
- Liala Consoi, membre
- Alejandro Estevez, membre
- Asuman Kardes, membre

LES SALARIÉ-ES (2 ETP), STAGIAIRES ET BÉNÉVOLES

- Fabienne Muller | Co-directrice RP & formation
- Candy Shorrock | Co-directrice RH & finances
- Yann Bellini | Chargé de communication
- Andréa Uldry | Chargée de communication
- Mélanie Bouchard | Assistante sociale
- Amal Audu | Secrétaire (stagiaire)
- Marko Bunjak | Comptabilité (stagiaire)
- Awa Gueye | Secrétaire (stagiaire)
- Sandra Martinez | Formatrice (stagiaire)
- Diana Rodrigues | Secrétaire (stagiaire)
- Florence Becard | Compétences bénévoles
- Marc Borel | Divers travaux
- Isaac Carvahlo | Permanences impôts
- Grégoire Gendre | Futur membre du comité
- Nils Hryciuk | Révision des comptes
- Alain Martinet | Permanences impôts
- Gilles Perroud | Informatique
- Michèle Saadi | Ateliers et permanences
- Christine Senti | Ateliers et permanences
- Kamil Szewczyk | Futur membre du comité

PARTENAIRES

- Association La Force
- Association Scène Active
- Centre de la Roseraie
- École Persiaux
- Fondation ForPro
- Haute École de Travail Social (HETS)
- Office cantonal de la détention - Établissement ouvert avec section fermée de Villars
- Projet Cécalé - FASE
- Unions Chrésiennes de Genève (UCG)
- Les communes de Collex-Bossy, Collonge-Bellerive, Meinier et Puplinge.

RÉSEAU PRIVILÉGIÉ

- Administration Fiscale Cantonale (AFC)
- Association des Familles Monoparentales Immigrées (AFMI)
- Bureau d'Information Sociale (BIS)
- Collège de rétablissement
- Compétences bénévoles
- Établissements Publics pour l'Intégration (EPI)
- Fondation genevoise de Désendettement (FGD)
- Hôpital de psychiatrie de Belle-Idée
- Œuvre Suisse d'Entraide Ouvrière (OSEO)
- Proches aidants, Canton de Genève
- Service de la Protection de l'Adulte (SPAD)

PRESTATAIRES PRIVILÉGIÉS

- AOC Aimée Office Concept
- Capten fiduciaire
- Fondation Trajets, imprimerie
- Lucid Show
- Maison Internationale des Associations (MIA)
- Manor
- Maurizio Donati - Vacances nouvelles
- Onzeweb

REMERCIEMENTS

Nous exprimons nos remerciements à l'ensemble de nos partenaires et particulièrement au Département de la cohésion sociale pour le soutien qu'il apporte à nos activités, ainsi qu'à la Ville de Genève, différentes fondations privées et aux communes de : Bardonnex, Bellevue, Carouge, Jussy, Meyrin, Pregny-Chambésy, Satigny, Troinex et Vandoeuvres.

Merci également à nos bénévoles pour leur investissement personnel, en temps et en énergie.

NOS COMPTES

Scannez le QR codé avec votre téléphone afin d'accéder à nos comptes 2023

Ou cliquez ici



Autonomia
Av. de Sainte-Clotilde 9
1205 Genève
2^e étage

info@autonomia-ge.ch

www.autonomia-ge.ch

MOT DU PRÉSIDENT

Cher-ères membres, partenaires et ami-es d'Autonomia, Depuis quelques années maintenant, nous savons que la santé mentale est essentielle à notre bien-être. Nous savons également que la gestion administrative représente une angoisse plus ou moins grande pour la population et que parfois, cette angoisse est si grande, qu'elle peut être un frein majeur à cet équilibre mental.

Éduquer, accompagner, soutenir : ces piliers guident nos actions au quotidien. En dédramatisant, en informant et en accompagnant les citoyen-nes, nous proposons à chacun-e la possibilité de maîtriser sa situation administrative et ainsi, améliorer son bien-être mental. Grâce à toutes les personnes impliquées, de nos membres, en passant par l'équipe, les partenaires, les financeurs et les bénévoles dévoués, Autonomia reste une force pour le changement positif. Nous poursuivons nos actions, innoverons nos approches et amplifierons notre impact.

Ensemble, continuons à œuvrer pour un avenir où la santé mentale est une priorité et l'éducation administrative un pilier de l'autonomie.

Raul Blanco
Président



FAITS MARQUANTS

DIRECTION

L'année 2023 a été marquée par des changements significatifs au sein d'Autonomia, avec la mise en place d'une co-direction en janvier. Cette décision découle du développement croissant de l'association. Face à cette évolution, il devenait impératif d'établir un changement au sein de la gouvernance d'Autonomia, fondée sur un partage de compétences, de connaissances, de responsabilités ainsi que sur une répartition des charges de travail. L'année écoulée a pleinement validé la pertinence et l'efficacité de cette stratégie opérationnelle.

NOUVEAU CHARGÉ DE COMMUNICATION

Yann est arrivé en janvier 2023 afin de prendre le relais de la communication à Autonomia. Son bagage de journaliste et sa sérénité à toute épreuve ont apporté une nouvelle énergie à ce poste.

STAGIAIRES

Autonomia a accueilli deux personnes issues des Établissements publics pour l'intégration (EPI) pour le poste d'assistant-e administratif-ve à 80%. Cette collaboration a été extrêmement bénéfique tant pour l'association que pour les stagiaires. Nous avons également accueilli une stagiaire formatrice d'adultes, en collaboration avec l'OSEO. En tant qu'association, Autonomia s'engage à soutenir cette démarche visant à offrir des opportunités d'acquisition d'expérience professionnelle dans le domaine administratif et de la formation professionnelle.

DÉMÉNAGEMENT

En mai 2023, nous avons eu le plaisir de déménager vers des locaux plus adaptés. Cela nous permet d'offrir un accueil encore plus chaleureux aux bénéficiaires d'Autonomia et de favoriser un développement harmonieux au sein de notre équipe. Nous avons eu la chance de bénéficier du soutien de la Fondation immobilière des UCG, ce qui nous a permis de nous installer sereinement. La Loterie Romande a généreusement contribué à l'aménagement de ces locaux quatre fois plus grands. Le 21 septembre 2023, nous avons eu l'honneur d'inaugurer ces nouveaux locaux en présence d'un représentant de la Ville de Genève, ainsi que d'un grand nombre de nos membres et partenaires.

PROMOTIONS CITOYENNES

Pour la première fois cette année, Autonomia a tenu un stand aux promotions citoyennes de la Ville de Genève, organisé au BFM en octobre. 800 jeunes étaient invités à fêter leur majorité et nous avons organisé un petit concours où 25 jeunes ont gagné un atelier.

LES AUTOMNALES

Comme chaque année depuis maintenant 4 ans, Autonomia était invitée sur le stand de l'état de Genève et ses e-démarches. Toute l'équipe s'est mobilisée pour cet événement qui nous a permis de rencontrer la population et d'échanger avec les partenaires. C'était aussi l'occasion pour l'équipe de travailler ensemble autrement.

MOT DE LA DIRECTION

La motivation principale qui nous pousse à soutenir la mission d'Autonomia est notre croyance en l'équité. Chaque individu a le droit de comprendre le système administratif de son lieu de résidence.

Nous sommes également préoccupées par la santé mentale des citoyen-nes, en voyant croître le nombre de personnes développant des troubles liés à la phobie administrative et ressentant du stress face à un système de plus en plus complexe. En 2023, nous avons introduit un nouvel indicateur dans nos questionnaires de satisfaction afin d'évaluer l'impact de nos ateliers sur la réduction du stress lié aux tâches administratives. Les résultats sont impressionnants ! Les participant-es déclarent ressentir 50% de stress en moins après avoir suivi les Ateliers de Gestion Administrative Personnelle (AGAP). Ces ateliers leur permettent de retrouver un pouvoir d'agir et une sérénité administrative.

C'est avec la volonté d'améliorer la qualité de vie administrative des concitoyen-nes que nous sommes heureuses de contribuer à Autonomia. Nous sommes déterminées à créer un environnement bienveillant, propice à une meilleure compréhension du système administratif.

Candy Shorrock
Co-directrice
RH & finances

Fabienne Muller
Co-directrice
RP & formation

TÉMOIGNAGES

Comment abordez-vous votre vie administrative suite à nos prestations ? Avez-vous retrouvé une forme de sérénité ?

Je commence à respirer et à vivre normalement après m'être fait balader entre différents services. Ma situation est complexe car je ne me suis jamais trop occupé des démarches liées à l'AVS ou à la LPP, ni même de me faire un compte de libre passage. Tout était un peu disséminé. Reste à avoir un suivi des caisses de pensions supplémentaires, mais j'y vois un peu plus clair. Aujourd'hui, j'ai une aide pour le logement et nous essayons de voir si j'ai droit à des prestations complémentaires. Parallèlement, et plutôt que de devoir me rendre systématiquement à la banque, je me suis mis à le-banking. Mélanie m'a aussi aidé à mettre en place des ordres de paiement permanents, ce qui me facilite la vie et m'aide à me projeter dans le futur.

Éric, participant aux ateliers et suivi individuellement

En quoi avez-vous l'impression que votre travail au sein d'Autonomia ait aidé les participant-es à retrouver une forme de sérénité administrative ?

Ça se voit sur leur visage. Par exemple, certain-es ont toujours une appréhension avec les démarches téléphoniques. Pour les rassurer, je fais avec eux une rapide analyse des documents et des informations qui leur seront demandés : préparer le document avec le numéro de dossier, avoir sa carte AVS sous les yeux, etc. Être dans l'anticipation les rassure. Ils savent aussi que je suis là pour prendre le relais si ça devient trop compliqué, d'autant plus que leurs interlocuteurs ne prennent pas toujours en considération leur manque de connaissances. La plupart des participant-es à nos ateliers acquièrent de nouvelles compétences. Cela leur permet de gagner en confiance, mais aussi en estime de soi. Selon les situations, cela prend plus ou moins de temps.

Mélanie Bouchard
Assistante sociale

Retrouvez ces entretiens dans leur intégralité en scannant ce QR code

Ou cliquez ici



Ecole Persiaux

LOTTERIE ROMANDE

REPUBLIQUE ET CANTON DE GENÈVE

g'innove
LAUREAT DU PRIX 2021 DE LA VILLE DE GENÈVE

LAUREAT 2022 PRIX SOLIDARITE LEMANIQUE

AVEC LE SOUTIEN DE LA VILLE DE GENÈVE

Nous soutenir par un don
IBAN CH60 0900 0000 1512 7192 4